

HILLGROUP CALL CENTER SL ha realizado conforme su procedimiento PMA-01 “Identificación y evaluación de aspectos medioambientales”, una identificación de los aspectos ambientales significativos de su actividad:

- ✓ “Prestación y Gestión de servicios de Contact Center”.

Para ello se han identificado y evaluado impactos medioambientales en consumos, generación de residuos, vertidos, emisiones, etc., en las áreas de Operaciones-Estructura, Comedor, Mantenimiento General, Limpieza, Mantenimiento IT, así como en los Clientes.

Derivado de dicha identificación y evaluación, **HILLGROUP CALL CENTER SL** ha establecido objetivos ambientales en el año 2023-2024 para intentar reducir o eliminar los impactos de dichos aspectos ambientales significativos relativos a:

- ✓ Reducción de la cantidad de agua consumida en al menos un 10% con respecto a 2023

Y se establece como conseguido los objetivos medioambientales propuestos en 2023:

- ✓ Reducción de la generación de residuos peligrosos en al menos un 10% con respecto a 2022