



COMUNICACIÓN DE CRITERIOS DE HOMOLOGACIÓN HILLGROUP CALL CENTER PARA SUS PROVEEDORES

En Valladolid, a 18 de marzo de 2024

Estimado Proveedor,

Actualmente en **HILLGROUP CALL CENTER S.L.** se encuentra certificada en un Sistema de Gestión integrado de Calidad conforme la ISO 9001 y de gestión medioambiental conforme ISO 14001, para nuestra actividad de servicios de emisión y recepción de Telemarketing

Queremos informarle que de acuerdo con nuestro procedimiento de control de proveedores y subcontratistas (**P-08 y su correspondiente instrucción IT-08-01 "Evaluación de proveedores"**), procederemos a realizar anualmente una reevaluación de proveedores conforme nuestro sistema integrado certificado para que puedan proceder al mantenimiento de su cualificación, conforme nuestro criterio interno de ratio entre no conformidades y pedidos realizados (0,25).

Criterios Internos de valoración:

Calidad del producto	Precio de los productos
Stock	Cumplimiento de los plazos
Atención y servicio al cliente	Cantidad acorde al pedido

Aprovechando la ocasión, les enviamos un cordial saludo.



HILLGROUP CALL CENTER SL

CIF: B47778824

C/ Cobalto, 49 • VALLADOLID

47012 (Pol. San Cristóbal)

Fdo.: info@hillgroup.es